

AZIENDA OSPEDALIERA/ Venerdì prossimo 17 settembre riflettori sul ruolo delle Associazioni

I volontari in ospedale

Maltagliati: "Insieme per il bene di tutti, per favorire l'umanità"

Voluta e fortemente sostenuta dal dottor Diego Maltagliati, direttore generale dell'Azienda Ospedaliera Ospedale Maggiore di Crema, si terrà venerdì prossimo 17 settembre la Giornata del Volontariato, scandita dal significativo slogan *L'Ospedale e il Volontariato, insieme per tutti*. C'è già gran fermento nelle Associazioni di Volontariato – che stanno predisponendo poster che illustrano la loro attività in generale e in particolare la collaborazione con l'ospedale – e tra i dipendenti e professionisti dell'Azienda, che vedono in questa iniziativa un momento di "ri-conoscimento" reciproco per un percorso comune che si inserisce nella volontà condivisa di umanizzazione delle cure e del miglioramento del servizio reso ai cittadini.

Venerdì, all'ingresso degli ospedali di Crema, Rivolta d'Ada e Soresina, saranno affissi i poster, mentre i rappresentanti delle Associazioni illustreranno ai cittadini il loro impegno in ospedale, nei reparti e nei servizi. Un apposito pieghevole con tutti i gruppi, logo, presidente, recapito, finalità sociale e collaborazione con l'ospedale verrà poi distribuito, divenendo di fatto un valido aiuto alle persone che potranno meglio conoscere le varie attività.

Un momento dunque importante, come rimarca il dottor Maltagliati: "Il mutamento sociale e sanitario a cui si è assistito in questi ultimi anni, si è concretizzato anche in una nuova consapevolezza

Le Associazioni

Associazione Cremasca Cure Palliative (presidente *Guido Torriani*), Avulss (*Enrica Volli*), Associazione ex dipendenti Ospedale (*Pietro Milani*), Aido (*Franco Sinagoga*), Croce Rossa (*Paolo Brown*), Croce Verde Crema (*Liliana Cervino*), Croce Verde Castelleone (*Anacleto Taino*), Croce Verde Soncino (*Andreina Pisoni*), Lega Italiana Lotta contro i Tumori (*Alberto Moruzzi*), Abio (*Ortenzia Marazzi*), Caritas Parrocchiale San Bernardino (*Teresina Sambusida*), Donna Sempre (*Paola Brambini*), Associazione Diabetici (*Francesco Maestri*), Associazione Laringectomizzati (*Maria Gropelli*), L'Approdo (*Roberto Stroppa*), Croce Bianca Rivolta (*Lorenzo Bergami*), Acar-Assistenza Respiratoria (*Luciano Gandola*), Avis (*Mario Tacca*).

del diritto alla salute da parte dei cittadini, i quali si stanno sempre più organizzando in Associazioni socialmente impegnate e strutturate. Esse rivestono, e rivestiranno sempre di più, un ruolo impor-



L'ospedale Maggiore e, a fianco, il dottor Diego Maltagliati

tante all'interno delle strutture ospedaliere".

L'Azienda, tiene a sottolineare il direttore generale, "considera quindi le Associazioni

di Volontariato una risorsa insostituibile in termini di supporto relazionale e informativo, integrato con l'attività che istituzionalmente le è propria, riconoscendo il valore sociale e la funzione del volontariato come espressione di partecipazione e di solidarietà".

La Direzione Aziendale è pertanto fortemente compiaciuta dell'importante supporto fornito dalle Associazioni di Volontariato operanti in Ospedale. "Un supporto – aggiunge il dottor Maltagliati – rivolto non solo agli utenti ospedalieri, ma anche agli stessi sanitari e globalmente all'intera organizzazione ospedaliera, sempre più indirizzata verso un perseguimento della qualità 'totale' e, quindi, anche 'percepita' dai cittadini. Per questo ci siamo impegnati a regolare i rapporti con tali

Associazioni mediante specifici accordi finalizzati anche alla collaborazione nella raccolta di informazioni inerenti alla soddisfazione del cliente, al sostegno delle attività ricreative e di animazione rivolte ai degenti e all'intensificazione di attività di educazione sanitaria".

La giornata di venerdì vivrà il suo culmine presso la Sala Polenghi dell'ospedale Maggiore. Il via alle ore 14.30 con il saluto del dottor Maltagliati; a seguire un video della dottoressa Beatrice Tessadori (responsabile dell'Ufficio Comunicazione) sul volontariato, un intervento del dottor Roberto Sfogliarini (direttore medico di presidio) sugli obiettivi e gli ambiti di collaborazione, la relazione dei presidenti delle Associazioni.

Alle 16.45 la tavola rotonda su *L'umanizzazione delle cure in ospedale con il Volontariato*, poi alle 17.30 le linee per il futuro. Chiuderà la giornata, alle ore 18.00, una conferenza stampa.

Giamba